

RECHTLICHE HINWEISE UND ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES ONLINE-KOSTENVORANSCHLAGSSERVICES AUF DER WEBSITE <http://www.123autoservice.lu>

Die Website <http://www.123autoservice.lu> wird herausgegeben von:

DOYEN AUTO BELGIUM S.A.
Square Amadeus Mozart Avenue Mozart 8
1620 Drogenbos
ZDU: 0456.837.435
UStID: BE0456.837.435
Verantwortlich für die Veröffentlichung: Auguste Amieux
Telefon: 02/526.22.11 E
E-Mail: Info@123autoservice.lu

Im Folgenden DOYEN AUTO BELGIUM

Die Website <http://www.123autoservice.lu> wird gehostet von:

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Ave North Seattle,
WA 98109-5210, USA

Zweck dieses Dokuments ist es, die Bedingungen für die Erbringung eines kostenlosen Online-Such- und Buchungsservice für Wartungs- und Reparaturleistungen für Kraftfahrzeuge festzulegen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden oder können in Zukunft durch spezifische Nutzungsbedingungen für bestimmte Funktionen ergänzt oder abgeändert werden. Der Service wird nur natürlichen Personen angeboten, die nach belgischem Recht Erwachsene oder voll geschäftsfähige Minderjährige sind. Als Nutzer der Website gilt jede Person, die die unter der Adresse <http://www.123autoservice.lu> zugängliche Website besucht und/oder die Website und die mit ihr verbundenen Serviceleistungen nutzt.

1. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

DOYEN AUTO BELGIUM bietet einen Service, der Nutzer, die eine Wartungs- oder Reparaturleistung an einem Kraftfahrzeug ausführen lassen möchten, mit teilnehmenden Werkstätten, die ihre Angebote und Serviceleistungen präsentieren, in Verbindung bringt. Die teilnehmenden Werkstätten gehören zwingend dem Netzwerk 1,2,3///AutoService an. Der Nutzer erklärt und erkennt an, dass er die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Gesamtheit zur Kenntnis genommen hat. Das Anzeigen der Seiten der Website oder der Aufruf einer der auf der Website angebotenen Serviceleistungen, die unter der Adresse <http://www.123autoservice.lu> (im Folgenden die „Website <http://www.123autoservice.lu>“) zugänglich sind, bedeutet die vollständige Annahme dieser allgemeinen Bedingungen ohne Ausnahme oder Vorbehalt durch den Nutzer. DOYEN AUTO BELGIUM behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern. Nutzern wird empfohlen, regelmäßig die aktuelle Fassung der unter „<https://kostenvoranschlag.123autoservice.lu/documents/rhan.pdf>“ veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzusehen. Mit jeder neuen Verbindung mit der Website gilt die aktuelle Fassung als vom Nutzer angenommen. DOYEN AUTO BELGIUM behält sich das Recht vor, den Service ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder einem Nutzer den Zugang zum Service zu verweigern, wenn dieser Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht einhält.

2. Angebotene Serviceleistungen – Beschreibung und Funktionsweise

a. Online-Suche und -Buchung von Wartungs- und Reparaturleistungen für Kraftfahrzeuge

Die Website <http://www.123autoservice.lu> bietet dem Nutzer insbesondere die Möglichkeit, bei teilnehmenden Werkstätten online nach Wartungs- und Reparaturleistungen zu suchen sowie diese Leistungen zu vergleichen und zu buchen.

Dazu muss der Nutzer:

- sein Fahrzeug durch Angabe von Marke, Modell und Typ identifizieren
- ein geografisches Gebiet (Postleitzahl oder Ort) angeben
- eine Leistung auswählen, die an seinem Fahrzeug ausgeführt werden soll.

Der Nutzer kann dann verschiedene Angebote von teilnehmenden Werkstätten vergleichen und diese nach verschiedenen Kriterien sortieren: Entfernung jeder Werkstatt vom angegebenen geografischen Gebiet, Gesamtbetrag des Online-Voranschlags jeder Werkstatt, Name jeder Werkstatt, Verfügbarkeit

für einen nächsten Online-Termin jeder Werkstatt, etc. Diese Kriterienliste ist nicht vollständig und kann jederzeit erweitert werden. Sucht der Nutzer in einem geografischen Gebiet, in dem keine Werkstätten des Netzes 1,2,3///AutoService angeboten werden können, oder wird das Fahrzeug des Nutzers von dem auf der Website angebotenen System nicht erkannt, oder ist die gewünschte Leistung nicht für die sofortige Online-Voranschlagsberechnung verfügbar, hat der Nutzer die Möglichkeit, einen Termin ohne Kostenvoranschlag für diese Dienstleistung in der ausgewählten Werkstatt zu vereinbaren (Termin ohne Kostenvoranschlag). DOYEN AUTO BELGIUM behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung, vorübergehend oder dauerhaft, alle oder einen Teil der auf seiner Website angebotenen Dienstleistungen zu erweitern oder einzuschränken, ohne dass diesbezüglich Ansprüche geltend gemacht oder dagegen Rechtsmittel eingelegt werden können. Alle Informationen über die teilnehmenden Werkstätten (Anschriften, Beschreibung etc.) und ihre Angebote werden von diesen Werkstätten an DOYEN AUTO BELGIUM übermittelt. DOYEN AUTO BELGIUM gibt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen und kann daher unter keinen Umständen dafür haftbar gemacht werden.

b. Berechnung des Kostenvoranschlags (vorbehaltlich der Bestätigung durch die teilnehmende Werkstatt)

Der Kostenvoranschlag wird aus den Angaben der einzelnen teilnehmenden Werkstätten (Stundensätze, Anpassung des Teilepreises) und spezifischen Informationen des Fahrzeugherstellers berechnet. Zum Zeitpunkt der Reservierung wird nur der ungefähre und schätzungsweise Gesamtbetrag des Kostenvoranschlags angezeigt. Die Einzelheiten des Kostenvoranschlags mit Angabe der verschiedenen Tätigkeiten und detaillierten Leistungen werden am Tag des Termins von der teilnehmenden Werkstatt mitgeteilt. DOYEN AUTO BELGIUM bietet über seine Website <http://www.123autoservice.lu> Kostenvoranschläge für die von den teilnehmenden Werkstätten angebotenen Leistungen an. Diese Kostenvoranschläge werden auf der Grundlage einer Vielzahl von in einer Datenbank gespeicherten technischen Informationen berechnet. Diese Informationen werden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und verwendet. In bestimmten Fällen kann der berechnete Betrag jedoch fehlerhaft sein. In diesem Fall informiert die Werkstatt DOYEN AUTO BELGIUM direkt und unverzüglich. Dann kann DOYEN AUTO BELGIUM den Nutzer kontaktieren und mit ihm einen angemessenen Preis für die gewünschte Leistung vereinbaren. Der Nutzer kann dieses neue Angebot ablehnen und seine Reservierung kostenlos stornieren. DOYEN AUTO BELGIUM haftet nicht für die Folgen dieser Stornierung oder dieser Änderung des Angebots.

Im Fall der Stornierung des Termins mehr als 48 Stunden vor dem Termin wird die volle Reservierungsgebühr zurückerstattet. Im Fall der Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Termin behält DOYEN AUTO BELGIUM den vollen Buchungsbetrag für seine Leistung, das Herstellen der Verbindung zwischen dem Kunden und der Werkstatt ein.

c. Online-Terminvereinbarung und -Buchung

Termine können an den Tagen und zu den Zeiten vereinbart werden, die am Tag der Online-Buchung zur Verfügung stehen. Die Werkstatt kann die Verfügbarkeit, die sie für Online-Termine anbietet, im Voraus verwalten. Der Termin ist zum Zeitpunkt der Bestätigung der Online-Buchung bestätigt. Die Reservierungsanfrage und der Online-Voranschlag werden innerhalb von 48 Geschäftsstunden nach Bestätigung der Reservierung an die vom Nutzer ausgewählte teilnehmende Werkstatt übermittelt.

d. Änderung, Stornierung von und Nichterscheinen bei einem Termin

Kann der Nutzer Tag und Uhrzeit des mit der ausgewählten teilnehmenden Werkstatt festgelegten Termins nicht einhalten, muss er DOYEN AUTO BELGIUM per E-Mail an info@123autoservice.lu oder telefonisch unter 02/526.23.40 informieren. In Absprache mit dem Nutzer und der teilnehmenden Werkstatt wird dann schnellstmöglich ein neuer Termin vereinbart.

Der Nutzer kann seinen Termin bis zu 48 Geschäftsstunden vor dem geplanten Zeitpunkt kostenlos absagen. Dazu muss er eine Stornierung per E-Mail an info@123autoservice.lu senden.

Im Fall einer Stornierung weniger als 48 Geschäftsstunden vor dem geplanten Termin oder im Fall des Nichterscheins bei zwei Terminen ist die teilnehmende Werkstatt weder verpflichtet, die Leistung zu erbringen, noch diese schnellstmöglich oder zu dem im Online-Kostenvoranschlag angegebenen Preis zu erbringen, was der Kunde ausdrücklich anerkennt und akzeptiert.

Ein Nichterscheinen zu einem Termin ist dann gegeben, wenn der Kunde den Termin am vereinbarten Tag innerhalb von zwei Stunden nach der festgelegten Zeit ohne vorherige Mitteilung an die Mitgliedswerkstatt nicht wahrnimmt.

In diesen Fällen behält DOYEN AUTO BELGIUM die nachfolgend genannten Reservierungskosten ein.

Falls die Mitgliedswerkstatt verhindert ist, setzt sie sich direkt mit dem Nutzer in Verbindung, um einen geeigneten neuen Termin zu vereinbaren. Grundsätzlich akzeptiert und erkennt der Nutzer an, dass der Online-Termin nicht garantiert ist. DOYEN AUTO BELGIUM gibt keine Garantie für die Effizienz des Online-Terminplanungsdienstes. Informationstechnisch wird die Verfügbarkeit in Echtzeit überprüft und ein Zeitfenster wird IT-seitig fest eingeplant. Da DOYEN AUTO BELGIUM nicht in der Lage ist, die Richtigkeit der von den teilnehmenden Werkstätten gesammelten und/oder übermittelten Informationen sachlich zu überprüfen, akzeptiert der Nutzer, dass DOYEN AUTO BELGIUM nicht haftbar gemacht werden kann, wenn der Nutzer die Dienstleistungen der teilnehmenden Werkstatt nicht in Anspruch nehmen kann. Die Einstellungen für die Online-Terminplanung hängen zum Teil von den von der Werkstatt bereitgestellten und/oder registrierten Informationen ab und entsprechen möglicherweise nicht der Realität. Der Nutzer erkennt daher an und akzeptiert, dass DOYEN AUTO BELGIUM unter keinen Umständen haftbar gemacht werden kann, wenn aus irgendeinem Grund eine Änderung oder Stornierung eines Termins erfolgt, die Werkstatt geschlossen ist oder die Dienstleistung abgelehnt wird.

Um Missbrauch vorzubeugen, behält sich DOYEN AUTO BELGIUM das Recht vor, eine Buchung zu stornieren, insbesondere, jedoch nicht ausschließlich dann, wenn die vom Nutzer gemachten Angaben falsch sind oder wenn derselbe Nutzer mehrfache Reservierungen durchführt, ohne die teilnehmenden Werkstatt(-stätten) aufzusuchen.

e. Inanspruchnahme von Werbeaktionen und Sonderangeboten der auf <http://www.123autoservice.lu> aufgeführten Werkstätten

Die Website <http://www.123autoservice.lu> ermöglicht es dem Nutzer, nur dann, wenn er eine Buchung über das zu diesem Zweck im Online-Buchungsmodul der Website <http://www.123autoservice.lu> vorgesehene Buchungsverfahren durchführt, Werbeaktionen oder Sonderangebote der auf der Website aufgeführten teilnehmenden Werkstätten in Anspruch zu nehmen. Nicht alle Werkstätten bieten Werbeaktionen oder Sonderangebote an, was der Nutzer ausdrücklich anerkennt und akzeptiert. Die Bedingungen für die Gültigkeit dieser Aktionen werden auf der Website erläutert.

f. Zugehörige personalisierte Serviceleistungen

Durch Einrichtung eines Kontos auf der Website <http://www.123autoservice.lu> kann der Nutzer Buchungen durchführen, ohne seine Daten erneut eingeben zu müssen, und im Rahmen der gewerblichen Vereinbarungen von DOYEN AUTO BELGIUM attraktive Angebote der Werkstätten in Anspruch nehmen.

g. Warnhinweis

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, alle notwendigen oder zweckmäßigen Überprüfungen vorzunehmen, bevor er eine Reservierung bei einer der teilnehmenden Werkstätten auf der Website <http://www.123autoservice.lu> durchführt. DOYEN AUTO BELGIUM gibt keinerlei Garantien für Produkte, Serviceleistungen und/oder Geschäftspraktiken Dritter, die auf der Website genannt sind. Dementsprechend garantiert DOYEN AUTO BELGIUM nicht, dass der Nutzer mit den Produkten, Serviceleistungen und/oder Geschäftspraktiken, die er nach einer Reservierung über die Website <http://www.123autoservice.lu> erhalten hat, zufrieden ist. Der Nutzer erkennt diese Funktionsweise ausdrücklich an, akzeptiert sie und verzichtet diesbezüglich auf jegliche Ansprüche gegen DOYEN AUTO BELGIUM.

3. Unentgeltlichkeit des Service – Reservierungsgebühren

Der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebene und angebotene Service ist derzeit kostenlos.

Um seine Termine bei einer Werkstatt zu buchen, muss der Nutzer mit seiner Bank- bzw. Kreditkarte einen Betrag zahlen, der 10 % des Betrags der quantifizierbaren Leistungen (inkl. MwSt.) im Kostenvoranschlag entspricht.

Im Fall der Zahlung für eine Buchung wird der Nutzer gebeten, seine Bank- bzw. Kreditkartennummer über einen Iframe unseres Partners INGENICO einzugeben. Dieser Service ist 100 % sicher und es werden keinerlei Bankdaten auf der Website oder in der Datenbank von DOYEN AUTO BELGIUM gespeichert. Der Nutzer erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass die Reservierungskosten von ihm gezahlt werden.

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- KBC/CBC Online (eCommerce)
- ING HomeBank

- Mastercard
- Visa
- Maestro (eCommerce)
- Bancontact (eCommerce)

Nach Abschluss der Transaktion werden die Termine des Nutzers registriert und er erhält per E-Mail eine Rechnung von DOYEN AUTO BELGIUM über den Betrag des Voranschlags.

Die Buchungsgebühren werden im Kostenvoranschlag der teilnehmenden Werkstatt angegeben.

Im Fall der Stornierung durch die teilnehmende Werkstatt oder durch DOYEN AUTO BELGIUM wird dem Nutzer die Reservierungsgebühr schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Datum der Stornierung, zurückerstattet.

Die Nutzung der Website <http://www.123autoservice.lu> im Einklang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist für den Nutzer kostenlos. Der Nutzer erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass die Website <http://www.123autoservice.lu> auf kostenpflichtige Dienstleistungen verweist. Insbesondere erkennt der Nutzer an und akzeptiert, dass die von der auf der Website <http://www.123autoservice.lu> präsentierten Drittwerkstatt angebotene Wartungs- oder Reparaturleistung nach einer Reservierung über die Website <http://www.123autoservice.lu> kostenpflichtig ist. Der Betrag für die Serviceleistung wird am Tag des Termins direkt in der teilnehmenden Werkstatt oder zu dem Zahlungstermin, der während des Werkstatttermins vereinbart wird, gezahlt.

Darüber hinaus kann die Website <http://www.123autoservice.lu> Links zu Websites Dritter enthalten, die sich im Besitz von DOYEN AUTO BELGIUM nicht bekannten Dritten befinden und von diesen betrieben werden. Diese Dritten können vom Nutzer die Zahlung einer Gebühr für die Nutzung bestimmter Inhalte oder Serviceleistungen verlangen, die auf der Website der Dritten angeboten werden. Deshalb liegt es in der Verantwortung des Nutzers, vor einer Transaktion mit einem Dritten rechtzeitig alle notwendigen Überprüfungen durchzuführen, um festzustellen, ob eine Vergütung fällig ist und zu welchen Bedingungen diese erfolgt. DOYEN AUTO BELGIUM kann unter keinen Umständen mit Leistungen von Dritten und/oder Websites der betreffenden Dritten in Verbindung gebracht werden und lehnt jede Haftung für sie ab.

4. Eröffnung eines Kontos - Identifikation - Nachweise - Informationsaustausch

Dem Nutzer kann ein Benutzername und ein Passwort (im Folgenden als „Zugangsdaten“ bezeichnet) zugewiesen werden, die ihm nach dem Anlegen des Kontos den Zugang zu seinem persönlichen Konto ermöglichen.

a. Vertraulichkeit der Zugangsdaten

Die Zugangsdaten sind persönlich und vertraulich und können nur auf Wunsch des Nutzers oder auf Veranlassung durch DOYEN AUTO BELGIUM geändert werden. Der Nutzer ist persönlich allein und vollständig für die Nutzung der ihn betreffenden Zugangsdaten verantwortlich und verpflichtet sich, alles in seiner Kraft Stehende zu tun, um diese Daten geheim zu halten und sie in keiner Form an Dritte weiterzugeben.

Der Nutzer ist für alle Schäden infolge von Verlust oder Diebstahl seiner Zugangsdaten verantwortlich. Er verpflichtet sich, in diesem Fall schnellstmöglich das Verfahren anzuwenden, mit dem er diese Daten ändern kann und das auf der Anmeldeseite eingesehen werden kann.

b. Vereinbarung über Nachweise

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich:

- Das Vorhandensein eines Identifikationscodes identifiziert den Urheber eines Dokuments bzw. einer Nachricht rechtsgültig und stellt die Authentizität des Dokuments bzw. der Nachricht sicher.
- Ein elektronisches Dokument, das einen Identifikationscode enthält, ist gleichwertig mit einem schriftlichen Dokument, das von der ausstellenden Person unterzeichnet wurde.
- Die Parteien können den Ausdruck einer elektronischen Nachricht auf Papier aus einer E-Mail-Software als Nachweis für den Inhalt des Schriftwechsels, den sie über die Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen führen, verwenden.

c. Informationsaustausch

Der Nutzer akzeptiert die Verwendung von E-Mails für die Übermittlung der von ihm angeforderten Informationen bezüglich der Erfüllung der vorliegenden AGB.

5. Schutz personenbezogener Daten

DOYEN AUTO BELGIUM hält sich an die geltenden Vorschriften im Bereich Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer und insbesondere an die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

a. Erhobene Daten

Die beim Nutzer erhobenen Daten dienen der Verarbeitung der nachfolgend definierten Zwecke. Bei der Erhebung der Daten wird dem Nutzer mitgeteilt, welche Daten für Doyen Auto Belgium für die Verarbeitung unverzichtbar sind. Diese sind mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Es werden Daten zur Identifizierung und Adressdaten des Nutzers erhoben (Personenstand, Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer).

b. Verwendung der Daten

Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, damit der Nutzer:

- auf die Website zugreifen und diese nutzen kann und eine Antwort auf seine Nachricht an <https://www.123autoservice.lu> erhalten kann;
- individuelle Kostenvoranschläge erhalten kann;
- einen Termin in einer Werkstatt vereinbaren kann.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die in den Formularen als Pflichtangaben gekennzeichneten und gesammelten personenbezogenen Daten für die Nutzung dieses Service erforderlich sind, ausschließlich im Rahmen dieses Service verwendet werden und ausschließlich für DOYEN AUTO BELGIUM, dessen Auftragsverarbeiter sowie die für den Kostenvoranschlag ausgewählte teilnehmende Werkstatt bestimmt sind. Alle Beteiligten treffen sämtliche notwendigen Vorkehrungen, um die Sicherheit der Daten so weit wie möglich zu gewährleisten.

Der Nutzer willigt ein, dass Doyen Auto Belgium bestimmte Informationen an seine Provider übermittelt, damit der Nutzer bestimmte Funktionen der Website nutzen kann (Forum, Mitteilungen, Anmerkungen usw.).

Der Nutzer ermächtigt DOYEN AUTO BELGIUM, der ausgewählten teilnehmenden Werkstatt alle erforderlichen Informationen über ihn zur Verfügung zu stellen (mit Ausnahme der vom Nutzer eingegebenen Bankkartendaten, auf die DOYEN AUTO BELGIUM keinen Zugriff hat).

DOYEN AUTO BELGIUM verpflichtet sich, die anvertrauten personenbezogenen Daten nicht für Werbezwecke an Dritte weiterzugeben.

c. Dauer der Speicherung der Daten

Die Daten des Nutzers werden von Doyen Auto Belgium so lange gespeichert, wie dies für den Zweck im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben notwendig ist.

d. Datenschutz und Einhaltung der Grundsätze der Verordnung (EU) 2016/79 (DSGVO)

Die Daten des Nutzers werden für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke auf rechtmäßige Weise und nach Treu und Glauben erhoben und verarbeitet und nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet, und zwar in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden nur auf Anweisung des bei DOYEN AUTO BELGIUM für die Datenverarbeitung Verantwortlichen von einem Auftragsverarbeiter oder einer Person, die unter der Aufsicht des für Datenverarbeitung Verantwortlichen oder des entsprechenden Verantwortlichen des Auftragsverarbeiters handelt, verarbeitet.

Die Provider von Doyen Auto Belgium haben Zugriff auf bestimmte Daten für die Verwaltung der nutzergenerierten Inhalte.

e. Rechte des Nutzers

Jeder Nutzer hat ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, auf Berichtigung, ein Widerspruchsrecht und ein Recht auf Löschung der ihn betreffenden Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

Wie vorgeschrieben kann der Benutzer sein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung der personenbezogenen Daten, die Doyen Auto Belgium von ihm hat, aus berechtigten Gründen geltend machen:

- per E-Mail an folgende Adresse: rgpd@doyen-auto.com;
- per Brief an folgende Anschrift:
DOYEN AUTO BELGIUM S.A.
Correspondant à la Protection des Données
Avenue W.A. Mozart 8
1620 Drogenbos

Bei der Ausübung dieser Rechte ist stets eine Personalausweiskopie beizufügen.

Der Nutzer kann sich jederzeit vom Newsletter und anderen Informationsdiensten (Mitteilungen, Fragen/Antworten usw.) abmelden, indem er den Link anklickt, der in allen E-Mails von Doyen Auto Belgium angegeben ist.

Ist der Nutzer der Auffassung, dass seine Rechte trotz aller Bemühungen von DOYEN AUTO BELGIUM zur Wahrung der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten nicht gewahrt werden, wird darauf hingewiesen, dass er sich mit seinem Anliegen an die nationale Datenschutzbehörde wenden kann (im Großherzogtum Luxemburg: Nationale Kommission für Datenschutz (Commission nationale pour la protection des données) unter der Anschrift: 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, oder per Telefon unter der Rufnummer: (+352) 26 10 60 -1).

Der Nutzer entbindet DOYEN AUTO BELGIUM von jeder Haftung oder nachteiligen Folge der Nutzung durch Dritte von Informationen, die mit den auf der Website <https://www.123autoservice.lu> angebotenen Kommunikationstools, insbesondere Chat, Forum und Mitteilungen, ausgetauscht wurden.

f. Cookies

Die Website <http://www.123autoservice.lu> und/oder die ihr angeschlossenen Werkstätten können Informationen auf dem Computer des Nutzers speichern. Diese Informationen werden in Form eines sog. „Cookie“ oder einer vergleichbaren Datei gespeichert. „Cookies“ sind Datensätze, die keine personenbezogenen Informationen enthalten und über den Server auf die Festplatte des Nutzers gesendet werden. Cookies haben insbesondere die Aufgabe, den Nutzer bei seiner Verbindung schneller zu identifizieren und seine Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen, Werbeaktionen, Aktivitäten u. dgl., die auf der Website <http://www.123autoservice.lu> präsentiert werden, zu vereinfachen.

DOYEN AUTO BELGIUM garantiert keine optimale Funktion der Website <http://www.123autoservice.lu>, wenn der Nutzer die Annahme von Cookies ablehnt.

Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass DOYEN AUTO BELGIUM sich das Recht vorbehält, einen „Cookie“ auf seinem Computer zu setzen, um alle Informationen im Zusammenhang mit der Navigation seines Computers auf der Website <http://www.123autoservice.lu> zu registrieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt wird, gehen Sie bitte für die gängigsten Internetbrowser auf dem Markt wie folgt vor:

Internet Explorer

- 1 - Klicken Sie auf das Internet Explorer-Symbol und dann oben auf „Extras“.
- 2 - Klicken Sie dann auf „Internetoptionen“.
- 3 - Wählen Sie die Registerkarte „Datenschutz“.
- 4 - Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“.
- 5 - Wählen Sie die Option „Automatische Cookie-Verwaltung ignorieren“ und die Registerkarten „Annehmen“.
- 6 - Klicken Sie im Abschnitt „Interne Cookies“ auf „Blocken“.
- 7 - Klicken Sie im Bereich „Drittanbieter-Cookies“ auf „Blocken“.
- 8 - Klicken Sie auf „OK“.
- 9 - Klicken Sie noch einmal auf „OK“.

Firefox

- 1 - Klicken Sie auf das Firefox-Symbol und dann im Menü auf „Extras“.
- 2 - Klicken Sie auf „Optionen“.
- 3 - Klicken Sie oben auf „Datenschutz“.
- 4 - Wählen Sie in der Liste „Aufbewahrungsregeln“ die Option „Benutzerdefinierte Einstellungen für den Verlauf verwenden“.
- 5 - Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Cookies annehmen“.
- 6 - Klicken Sie zum Speichern und Schließen auf „OK“.

Google Chrome

- 1 - Klicken Sie auf das Google Chrome-Menü in der Symbolleiste des Browsers.
- 2 - Wählen Sie „Einstellungen“.
- 3 - Klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen anzeigen“.
- 4 - Klicken Sie im Bereich „Datenschutz“ auf die Schaltfläche „Inhaltseinstellungen“.
- 5 - Aktivieren Sie im Abschnitt „Cookies“ die Option „Alle Cookies blockieren“.
- 6 - Klicken Sie auf „OK“.

7. Haftungsbeschränkungen

a. Garantie und Haftung im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistung in den teilnehmenden Werkstätten

DOYEN AUTO BELGIUM bietet einen Service, der Benutzer mit teilnehmenden Werkstätten in Verbindung bringt.

DOYEN AUTO BELGIUM kann nicht für die über sie gebuchte und von den teilnehmenden Werkstätten erbrachte Leistung haftbar gemacht werden. Die Haftung und Garantie für die Leistung wird von den teilnehmenden Werkstätten getragen. DOYEN AUTO BELGIUM übernimmt keine Haftung für die von der teilnehmenden Werkstatt zur Verfügung gestellten Informationen (Lohnsätze, beschreibende Informationen, Verfügbarkeit von Terminen, Preisanpassungen, angebotene Leistungen usw.). Gemäß den vorstehenden Bestimmungen (2 b) kann DOYEN AUTO BELGIUM nicht für die Folgen einer Stornierung der Buchung oder einer Änderung des Leistungsangebots haftbar gemacht werden. DOYEN AUTO BELGIUM haftet nicht für eine Leistung einer teilnehmenden Werkstatt auf der Grundlage fehlerhafter technischer Informationen, die nicht von der teilnehmenden Werkstatt überprüft und korrigiert wurden.

b. Funktion des Internet

Aufgrund der Besonderheiten des Internet bietet DOYEN AUTO BELGIUM keine Garantie für die Kontinuität des Service.

DOYEN AUTO BELGIUM haftet nicht für Schäden, die entstehen, falls der Zugang zu einer der auf der Website <http://www.123autoservice.lu> angebotenen Serviceleistungen vorübergehend oder dauerhaft nicht möglich sein sollte. DOYEN AUTO BELGIUM übernimmt keine Garantie dafür, dass der Online-Service wiederhergestellt wird.

i. Erklärungen des Nutzers

Der Nutzer erklärt, dass ihm die Eigenschaften und Einschränkungen des Internet genau bekannt sind. Insbesondere erkennt er an, dass es nicht möglich ist, die vollständige Sicherheit der vom Nutzer über das Internet übermittelten Daten zu gewährleisten. DOYEN AUTO BELGIUM kann nicht für Vorfälle haftbar gemacht werden, die sich aus dieser Datenübertragung ergeben können. Der Nutzer übermittelt diese Daten auf eigene Gefahr. DOYEN AUTO BELGIUM kann nur garantieren, dass sie alle ihr zur Verfügung stehenden angemessenen Mittel einsetzt, um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten.

In jedem Fall erkennt der Nutzer ausdrücklich an und stimmt zu, dass die Nutzung der Website <http://www.123autoservice.lu> auf seine eigene Gefahr und in seiner alleinigen Verantwortung erfolgt.

ii. Hypertext-Links

Die Website <http://www.123autoservice.lu> enthält Links zu Websites von Dritten. DOYEN AUTO BELGIUM ist in keiner Weise für den Inhalt dieser Websites von Dritten verantwortlich. Es wird darauf hingewiesen, dass DOYEN AUTO BELGIUM nicht verpflichtet ist, diese Seiten, ihren Inhalt und die darin enthaltenen Informationen zu überprüfen, und deshalb jede Verantwortung für den Inhalt dieser Seiten und ihre Verwendung durch den Nutzer ablehnt. Die Verwendung dieser Websites durch den Nutzer liegt in dessen alleiniger Verantwortung. DOYEN AUTO BELGIUM stellt diese Links nur als Serviceleistung zur Verfügung. In keinem Fall bedeutet das Vorhandensein eines Links, dass DOYEN AUTO BELGIUM die betreffende verlinkte Website sponsert oder empfiehlt, oder dass DOYEN AUTO BELGIUM mit ihr verbunden ist. Da die Websites Dritter von Dritten kontrolliert und betrieben werden, kann DOYEN AUTO BELGIUM die Zufriedenheit des Nutzers mit den Produkten, Dienstleistungen oder Geschäftspraktiken, die auf diesen Websites genannt oder angeboten werden, nicht garantieren. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, alle notwendigen oder zweckmäßigen Überprüfungen durchzuführen, bevor er mit einer Transaktion mit einem dieser Dritten fortfährt.

c. Änderung der Website

Der Nutzer erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass alle Informationen auf der Website <http://www.123autoservice.lu> jederzeit und aus beliebigem Grund geändert werden können, ohne dass DOYEN AUTO BELGIUM dafür haftet.

d. Nutzung der Website

DOYEN AUTO BELGIUM lehnt jede unmittelbare oder mittelbare Haftung für Schäden oder Verluste jeglicher Art im Zusammenhang mit der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Website <http://www.123autoservice.lu> oder ihrer Inhalte ab, sofern das Gesetz nichts anderes bestimmt. DOYEN AUTO BELGIUM garantiert auf keinen Fall, dass die angezeigten Informationen ausführlich, vollständig, überprüft oder zutreffend sind. Die Dokumente, Informationen, beschreibenden Seiten und im Allgemeinen alle Inhalte auf der Website <http://www.123autoservice.lu> werden in der vorliegenden Form ohne jede ausdrückliche oder stillschweigende Garantie zur Verfügung gestellt.

Der Nutzer erkennt ausdrücklich an, dass Fotos auf der Website <http://www.123autoservice.lu> keine vertragliche Wirkung haben und verzichtet diesbezüglich auf alle Rechtsmittel gegen DOYEN AUTO BELGIUM. Der Nutzer akzeptiert, dass DOYEN AUTO BELGIUM nicht haftbar gemacht werden kann, wenn der Nutzer nicht in der Lage ist, Werbeaktionen oder Sonderangebote der Werkstatt in Anspruch zu nehmen. Der Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass DOYEN AUTO BELGIUM in keiner Weise haftet, wenn die Werkstatt aus irgendeinem Grund eine Werbeaktion oder ein Sonderangebot nicht einhält. Die Nutzung der Website <http://www.123autoservice.lu> ist nur natürlichen Personen gestattet, die Erwachsene oder voll geschäftsfähige Minderjährige sind. Automatisierte Abfragen oder automatisches „Extrahieren“ der bereitgestellten Daten, einschließlich der Preise, sind unzulässig. Es wird daran erinnert, dass alle von DOYEN AUTO BELGIUM auf der Website <http://www.123autoservice.lu> dargestellten Daten urheberrechtlich geschützt sind und dass ihre Vervielfältigung strengstens untersagt ist.

8. Pflichten des Nutzers

a. Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Gesamtheit

Durch den Besuch der Website, die Eröffnung eines Kontos oder die Bestätigung einer Reservierung nimmt der Nutzer ausdrücklich und vorbehaltlos alle Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

b. Mitteilung genauer, korrekter und wahrheitsgemäßer Informationen

Der Nutzer verpflichtet sich, für die Eröffnung eines Kontos genaue und wahrheitsgemäße Angaben (insbesondere Kontaktdaten, Anrede, Nachname, Vorname(n), Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer), die zu seiner Identifizierung notwendig sind, zu übermitteln.

c. Überprüfung der Bedingungen der Gültigkeit von Werbeaktionen und Sonderangeboten

Der Nutzer verpflichtet sich, die Bedingungen der Gültigkeit einer Werbeaktion vor der Buchung auf der Website zu überprüfen und kann unter keinen Umständen von der teilnehmenden Werkstatt eine

Werbeaktion außerhalb der auf der Website genannten Bedingungen der Gültigkeit und außerhalb des Buchungsverfahrens mit Werbeaktion oder Sonderangebot verlangen.

d. Einhaltung des nationalen und internationalen Rechts des geistigen Eigentums

Dem Nutzer ist es untersagt, Informationen oder Elemente, die er von DOYEN AUTO BELGIUM oder auf der Website <http://www.123autoservice.lu> erhält, an eine andere natürliche oder juristische Person zu übermitteln, zu kopieren, weiterzuverkaufen, erneut zu veröffentlichen oder in irgendeiner Form zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus, die folgenden Bestimmungen über geistiges Eigentum einzuhalten.

9. Geistiges Eigentum

a. Urheberrecht und Copyright

Diese Website ist das alleinige Eigentum von DOYEN AUTO BELGIUM. Diese Website <http://www.123autoservice.lu> stellt ein schöpferisches Werk dar und als solches genießt DOYEN AUTO BELGIUM in ihrer Eigenschaft als Urheberin dieses ursprünglichen Werks den Schutz und die Rechte, die das Gesetz vorsieht.

Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Darstellung dieser Website in irgendeinem Medium ist untersagt, es sei denn, DOYEN AUTO BELGIUM hat dies in ihrer Eigenschaft als Urheberin und Inhaberin aller geistigen Eigentumsrechte ausdrücklich schriftlich im Voraus gestattet. Die Nichteinhaltung dieses Verbots stellt eine Nachahmung dar, für die der Nachahmer strafrechtlich zur Verantwortung gezogen und zivilrechtlich haftbar gemacht werden kann. DOYEN AUTO BELGIUM behält sich das Recht vor, vom Nachahmer den Ersatz ihres gesamten Schadens zu verlangen.

Die dem Nutzer eingeräumten Rechte zur Nutzung der Website <http://www.123autoservice.lu> und der von DOYEN AUTO BELGIUM angebotenen Serviceleistungen stellen keine Abtretung von Elementen der Website <http://www.123autoservice.lu> oder eine Genehmigung zu ihrer Verwertung oder Nutzung dar.

b. Schutz aller Elemente: Marken, Zeichnungen, Logos, Hypertext-Links, Informationen u. a.

DOYEN AUTO BELGIUM, die diese Website betreibt, ist Eigentümerin der auf der Website enthaltenen Elemente (Marken, Zeichnungen, Texte, Hyperlinks, Logos, Bilder, Videos, Soundelemente, Software, Layout, Datenbanken, Codes usw.) oder verfügt über Lizenzen für sie sowie über die Rechte an Marken, Firmennamen, Handelsnamen, Warenzeichen und anderen geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechten, deren Bestehen und Gültigkeit von jedem Benutzer dieser Website ausdrücklich anerkannt wird. Alle diese Elemente bleiben das ausschließliche Eigentum von DOYEN AUTO BELGIUM und/oder seiner Subunternehmer oder Teilnehmer. Die Nennung anderer Marken, Firmennamen, Handelsnamen oder Warenzeichen – unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht – und die mit bestimmten auf dieser Website verwendeten Begriffe oder Zeichen verbunden sein können, stellt keine Lizenz oder Genehmigung, sie ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung ihrer Eigentümer zu vervielfältigen und/oder zu verwenden, in irgendeiner Form dar.

Die fehlende Nennung eines Schutzrechts und/oder Eigentums bedeutet nicht, dass Marken, Firmennamen, Handelsnamen, Bezeichnungen, Begriffe, Zeichen oder andere Elemente, die auf dieser Website erscheinen, nicht geschützt sind.

Jeder Nutzer dieser Website erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass jedes Produkt, jede Serviceleistung oder jede Technologie, die in den zugänglichen Dokumenten und/oder dieser Website beschrieben wird, Gegenstand anderer geistiger Eigentumsrechte von DOYEN AUTO BELGIUM oder eines Dritten sein kann. Hier wird kein Recht auf Nutzung derartiger Rechte an geistigem Eigentum gewährt.

c. Verbot der unbefugten Nutzung

Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von DOYEN AUTO BELGIUM und/oder ihrer Subunternehmer oder Teilnehmer ist es dem Nutzer untersagt, auf der Website <http://www.123autoservice.lu> vorhandene Elemente zu vervielfältigen, abzubilden, weiterzuverbreiten, abzuändern, zu übersetzen, teilweise oder vollständig abzuwandeln oder auf eine andere Website bzw. ein anderes Medium zu übertragen.

Der Nutzer erkennt an, dass die Nichteinhaltung dieses Verbots eine Nachahmung darstellt, die sowohl zivil- als auch strafrechtlich geahndet wird.

10. Sanktionierung von Vertragsverletzungen

Im Fall der Nichterfüllung oder Nichteinhaltung einer Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Nutzer ist DOYEN AUTO BELGIUM berechtigt, den Zugang zum Service abzuändern, auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, ohne dass der Nutzer daraus einen Anspruch auf Entschädigung geltend machen kann, unbeschadet der Bestimmungen des Artikels über geistiges Eigentum.

11. Verschiedenes

a. Rechtswahl und Gerichtsstand – Mediation bei Verbraucherrechtstreitigkeiten

Ausschließlicher Gerichtsstand bei Streitigkeiten bezüglich der Auslegung oder Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Großherzogtum Luxemburg. Dies gilt auch im Falle mehrerer Beklagter, eines Antrags auf Klageänderung oder eines Eilverfahrens.

b. Teilnichtigkeit – salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeiner Weise nichtig, rechtswidrig, nicht durchsetzbar oder nicht anwendbar ist, wird die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon nicht berührt oder in irgendeiner Weise verändert. Die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben in Kraft und behalten ihre volle Gültigkeit. DOYEN AUTO BELGIUM kann gegebenenfalls eine neue Klausel formulieren, die dem in der ursprünglichen Klausel zum Ausdruck gebrachten gemeinsamen Willen der Parteien entspricht und im Einklang mit dem für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden Recht steht.

c. Nichtausübung von Rechten

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet eine Duldung, Untätigkeit, Enthaltung, Unterlassung oder Verzögerung seitens DOYEN AUTO BELGIUM in der Ausübung eines ihrer Rechte aus diesen Bedingungen keine Beeinträchtigung dieses Rechts und gilt nicht als Verzicht auf die Ausübung dieses Rechts in der Zukunft. Vielmehr bleibt das genannte Recht in vollem Umfang bestehen.

d. Mitteilung und Entfernung von illegalen, rechtswidrigen, gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßenden Inhalten

DOYEN AUTO BELGIUM weist Nutzer der Website <http://www.123autoservice.lu> darauf hin, dass sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde oder einen Widerspruch gegen auf der Website <http://www.123autoservice.lu> eingestellte Elemente oder Inhalte einzulegen.

Falls der Nutzer der Ansicht ist, dass Elemente oder Inhalte, die auf der Website <http://www.123autoservice.lu> platziert sind, die Rechte Dritter verletzen, oder falls Elemente oder Inhalte rechtswidrig oder illegal sind und/oder gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen, sollte er DOYEN AUTO BELGIUM unverzüglich per Einschreiben mit Empfangsbestätigung eine mit Belegen versehene Benachrichtigung senden. Wird festgestellt, dass die Mitteilung begründet ist, bemüht DOYEN AUTO BELGIUM sich, die rechtsverletzenden, rechtswidrigen, illegalen, gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßenden Inhalte schnellstmöglich in einem angemessenen Maß zu entfernen.

DOYEN AUTO BELGIUM übernimmt jedoch keine Haftung für die auf der Website <http://www.123autoservice.lu> dargestellten und von Dritten veränderbaren Inhalte (insbesondere, jedoch nicht beschränkt auf, Daten von Werkstätten, Foren, Mitteilungen, Nutzerinhalte u. dgl.).